



Construire ensemble un avenir durable

WITH AFRICA FOR AFRICA



WITH AFRICA FOR AFRICA

4

domaines d'activité

M O B I L I T Y
G R E E N I N F R A
H E A L T H C A R E
C O N S U M E R

38

pays d'Afrique, 6 départements
et collectivités d'outre-mer

22 990

collaborateurs

145

filiales opérationnelles

“

**Notre volonté est
de contribuer
utilement au
développement
durable de l'Afrique.
Nous croyons
en une croissance
à impact positif.**

Richard Bielle
Président-directeur général



Depuis 1852, CFAO accompagne le développement du continent africain en s'appuyant sur la diversité de ses activités et la solidité de ses implantations. Présent dans 38 pays, le Groupe agit au cœur des territoires grâce à ses filiales et à l'engagement quotidien de ses collaborateurs. Cette présence de long terme nous permet d'anticiper les évolutions des marchés africains, d'adapter nos modèles et de contribuer durablement à la dynamique économique du Continent.

La force de CFAO réside dans la complémentarité de ses métiers et dans une organisation fondée sur l'autonomie et la responsabilité de ses équipes locales. Cet ancrage territorial, allié à un esprit entrepreneurial partagé, constitue un levier essentiel pour répondre aux besoins des marchés africains et accompagner leur transformation.

Notre engagement en faveur du développement durable s'inscrit pleinement dans cette vision.

Depuis de nombreuses années, nos filiales déploient des initiatives concrètes qui traduisent notre volonté de concilier performance économique, impact social et préservation de l'environnement. En intégrant au cœur de nos opérations des enjeux clés, tels que la santé, l'éducation, l'environnement, la sécurité ou l'insertion professionnelle, notre démarche RSE renforce la résilience de nos activités et des écosystèmes dans lesquels nous évoluons.

Cette ambition prolonge notre promesse With Africa For Africa : apporter des solutions responsables et durables, en étroite collaboration avec nos partenaires, nos clients, nos fournisseurs et les communautés locales.

Contribuer au développement de l'Afrique est plus qu'un engagement, c'est la raison d'être qui guide l'action du Groupe et de chacun de ses collaborateurs au quotidien.

Notre contribution au développement durable

Comment la RSE s'inscrit-elle dans la stratégie globale du Groupe ?

Cécile Desrez — La promesse du groupe CFAO, With Africa For Africa, nous réunit autour d'un projet commun ambitieux : contribuer utilement au développement de l'Afrique. Alors, avec une telle promesse, la responsabilité sociétale d'entreprise est au cœur de la stratégie globale du Groupe. Chacun de nos domaines d'activité — Mobility, Green Infra, Healthcare et Consumer — contribue par son métier au développement durable du Continent. Et notre promesse est aussi le socle de nos programmes spécifiques RSE.

Johanne Payen — La RSE nous permet de renforcer cette promesse et de la traduire en engagements concrets, mesurables et partagés. Notre feuille de route s'appuie sur les priorités africaines — santé, éducation, sécurité, environnement, accès aux services essentiels — en intégrant les enjeux propres à chaque domaine d'activité. Elle est alignée avec les Objectifs de Développement Durable et mise en œuvre au plus près des équipes et des filiales.

« Notre promesse nous réunit tous autour d'un projet commun : contribuer utilement au développement de l'Afrique. »

Cécile Desrez
Directrice ressources humaines,
communication & RSE



« Notre approche se traduit par des programmes structurants, conçus pour générer un impact durable. »

Johanne Payen
Directrice RSE

Et comment se concrétise-t-elle sur le terrain ?

Cécile Desrez — Nous choisissons des programmes en lien avec nos activités, répondant aux besoins de nos collaborateurs et des communautés dans les territoires où nous opérons. Notre ambition est d'engager dans ces actions, nos 22 990 collaborateurs. Nous sommes convaincus que, par des initiatives concertées et une collaboration étroite avec nos parties prenantes, nous pouvons réaliser des changements significatifs et durables. Notre approche, construite avec les équipes sur le terrain, les ONG et les communautés, garantit la pertinence et la durabilité de nos actions.

Johanne Payen — Notre approche se traduit par des programmes structurants, conçus pour générer un impact durable. *Health by CFAO* agit sur des pathologies à fort impact sur le Continent comme le VIH, le paludisme ou le diabète, en combinant prévention et accès aux soins. *Education by CFAO* soutient l'éducation et la formation professionnelle afin de développer les compétences locales. Nos initiatives en transition énergétique, mobilité sûre et sécurité au travail accompagnent également l'évolution des usages et des infrastructures africaines.

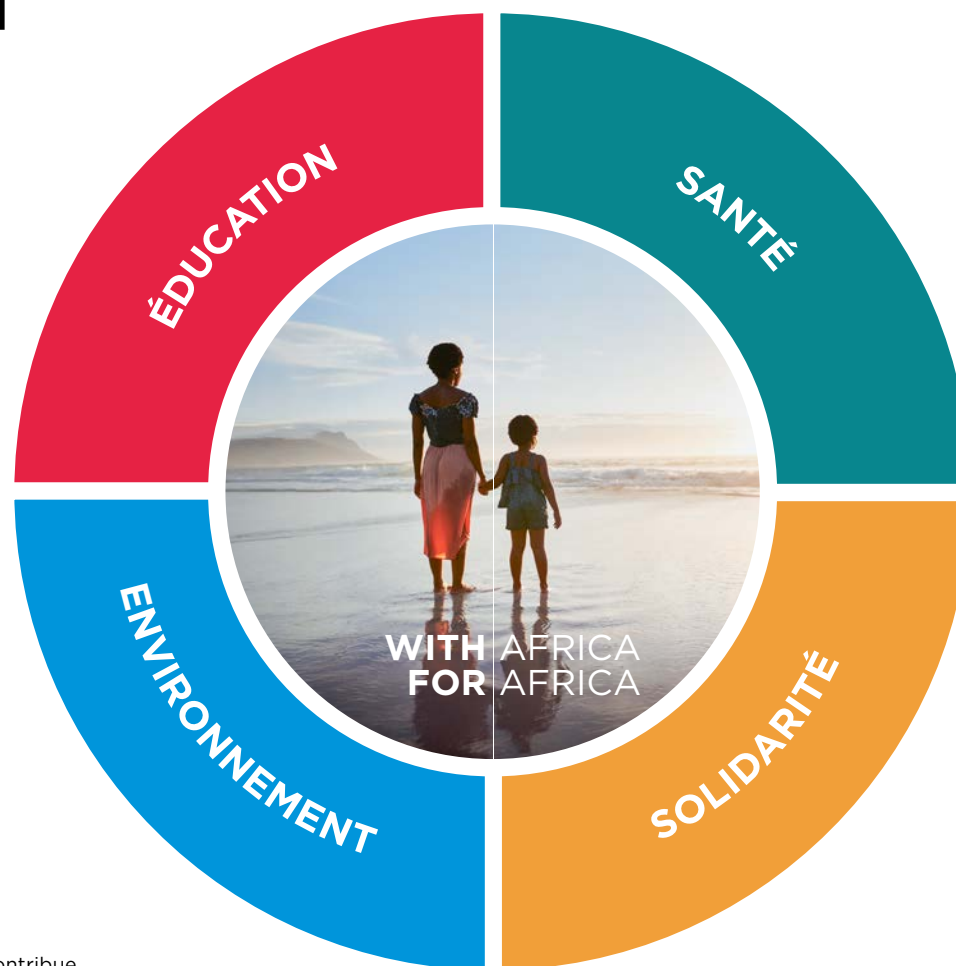
Comment conciliez-vous performance économique et impact sociétal dans un contexte africain en mutation ?

Cécile Desrez — Nous voulons créer un cercle vertueux où la réussite économique et le progrès social se renforcent mutuellement. Investir dans la santé, l'éducation et la formation professionnelle renforce les communautés et nos territoires d'implantation, et favorise leur croissance. La pérennité de l'impact généré est donc déterminante dans le choix de nos actions.

Johanne Payen — La performance durable repose sur des écosystèmes solides. En agissant sur les leviers clés du développement, nous contribuons à renforcer la résilience des territoires, à créer de la valeur partagée avec nos parties prenantes et à inscrire nos activités dans une dynamique de croissance responsable sur le continent africain.

Notre démarche RSE

À travers notre engagement en faveur de l'éducation, la santé, l'environnement et la solidarité, notre ambition est de créer un impact positif, concret et durable pour nos collaborateurs, nos partenaires, nos clients et les communautés locales.



Notre contribution au programme de l'ONU

Engagé dans une démarche responsable, CFAO contribue aux Objectifs de Développement Durable (ODD) du programme des Nations Unies.

OBJECTIFS  **DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Chaque année

+ 1 500

boursiers soutenus à travers le programme *Education by CFAO*

+ 6 000

jeunes formés et accompagnés vers l'emploi

+ 60 000

collaborateurs et familles sensibilisés aux thématiques de santé avec le programme *Health by CFAO*

+ 40 000

bénéficiaires pris en charge à travers le partenariat avec l'ONG ALIMA

+ 10

projets de solidarité cofinancés par l'association *CFAO Solidarité*

+ 140

actions solidaires soutenues au profit des communautés locales

+ 110

sites CFAO équipés de panneaux solaires

13 %

de la consommation énergétique du Groupe provient d'énergie propre



Promouvoir l'éducation et la formation professionnelle

Favoriser l'accès à l'éducation
Faciliter la formation et l'insertion professionnelle
Former à une mobilité sûre



AGIR POUR L'ÉDUCATION DES ENFANTS VULNÉRABLES

Notre engagement en faveur de l'éducation repose également sur des partenariats avec des ONG ou associations reconnues, telles que l'IECD ou Sur le Chemin de l'école. Ces collaborations permettent d'amplifier notre impact et de contribuer durablement à l'accès à l'éducation pour les enfants et les jeunes en situation de vulnérabilité.

Nos actions se concentrent principalement sur l'attribution de bourses, le soutien financier et matériel à des parcours éducatifs sécurisés, ainsi que l'appui à des dispositifs d'accompagnement scolaire et d'orientation.

Ces programmes visent à favoriser la continuité éducative, la réussite académique et l'égalité des chances.

« Offrir une bourse, c'est permettre à chaque enfant de franchir une étape décisive vers la réussite. Avec ce programme, nous créons des opportunités qui changent des trajectoires individuelles. »

Andrew Vellemen, directeur général CFAO South Africa

Favoriser l'accès à l'éducation


ATTRIBUER DES BOURSES SCOLAIRES

Donner aux jeunes accès à une éducation de qualité est l'un des engagements clés de la démarche RSE du Groupe.

À travers le programme *Education by CFAO*, nous soutenons les enfants de nos collaborateurs en cycles secondaire et supérieur grâce à l'attribution de bourses scolaires. Chaque année, de nouveaux bénéficiaires sont sélectionnés par des comités d'attribution.

En Afrique du Sud, nous soutenons également des programmes de bourses externes destinés à des jeunes issus de milieux défavorisés.

Education
by cfao

 **+ 1 500**


bourses soutenues chaque année à travers le programme *Education by CFAO*

 **55 %**

des boursiers du supérieur sont des jeunes femmes

 **+ 190**

boursiers externes soutenus, en partenariat avec l'association *Sur le Chemin de l'école*

 **+ 300**

jeunes bacheliers accompagnés vers l'enseignement supérieur, en partenariat avec l'ONG IECD



Focus sur notre partenariat avec l'association *Sur le Chemin de l'école* en 2025

Créée en 2014 à la suite du documentaire éponyme, l'association œuvre pour la scolarisation des enfants dans le monde en finançant des bourses scolaires et en soutenant des projets communautaires qui favorisent l'accès à l'éducation dans des contextes difficiles. CFAO a soutenu des bourses scolaires et les besoins prioritaires de 196 enfants (scolarité, uniformes, fournitures, aides alimentaires, visites médicales) au Mali et au Burkina Faso. Ces projets visent à garantir une scolarité stable et de qualité, tout en répondant aux besoins sociaux et sécuritaires des enfants.

Sur le
Chemin de l'école



Favoriser la formation et l'insertion professionnelle

ACCOMPAGNER LA MONTÉE EN COMPÉTENCES

Au-delà de la formation interne dispensée à l'ensemble de nos collaborateurs, les filiales du Groupe travaillent avec les écoles, universités et centres de formation pour créer des programmes adaptés au marché du travail. Ces partenariats offrent aux jeunes des perspectives professionnelles concrètes, notamment via des stages et des formations en alternance, tout en renforçant les compétences recherchées par les filiales.

Le Groupe soutient également des structures dédiées à l'insertion professionnelle, comme l'ONG IECD, qui propose des formations qualifiantes reconnues sur le marché du travail. Une attention particulière est portée aux jeunes décrocheurs ou issus de zones rurales et défavorisées, afin de les aider à reprendre un parcours éducatif et à s'orienter vers des métiers adaptés aux besoins locaux.



Focus sur le programme Graines d'Espérance : former les jeunes en décrochage scolaire

Le programme Graines d'Espérance forme des jeunes aux métiers de la mécanique, de la maintenance industrielle et de l'énergie. Il vise à faciliter leur accès à des formations qualifiantes et diplômantes, afin de renforcer leurs perspectives d'insertion professionnelle durable dans ces secteurs techniques. Déployé au Congo, en Côte d'Ivoire, au Maroc, au Nigeria et au Vietnam, il a déjà permis de former plus de 4 500 jeunes à ces métiers.

Chaque année

 **+ 3 000**

stagiaires et alternants accueillis dans nos filiales

 **+ 3 000**

jeunes accompagnés vers l'emploi, en partenariat avec les écoles et centres de formation



 **+ 10 000**

collaborateurs et chauffeurs formés à la sécurité routière en une année



Former à la mobilité sûre

SENSIBILISER ET PRÉVENIR LES RISQUES ROUTIERS

Acteur majeur de la mobilité en Afrique, nous œuvrons pour réduire les risques routiers et garantir la sécurité de tous les usagers.

Notre démarche ANZEN, dédiée à la santé et à la sécurité au travail, contribue notamment à prévenir les risques liés à la mobilité professionnelle. Adaptée à la diversité de nos activités, elle repose sur la formation des collaborateurs à une conduite responsable et sur la promotion d'une culture de la sécurité partagée.

Nous soutenons également des programmes de sensibilisation et des initiatives locales dédiés à la sécurité routière. Ces actions encouragent les bonnes pratiques de mobilité, en particulier auprès des jeunes, et renforcent la sécurité des déplacements autour des écoles et au sein des communautés.

« C'est en accompagnant, en formant et en sensibilisant les différents acteurs que nous compléterons notre mission : proposer des véhicules plus sûrs, plus propres et accessibles. »

Marc Hirschfeld, directeur général CFAO Mobility



Sécuriser l'accès à des médicaments de qualité et réduire l'impact des maladies

Renforcer l'information et l'accès aux soins
Lutter contre les faux médicaments
Garantir la santé et la sécurité au travail



« Offrir à nos collaborateurs et à leurs familles un accès renforcé à la santé est un engagement majeur. Avec ce programme, mis en place depuis plus de 10 ans, nous garantissons une protection durable, adaptée aux réalités locales et essentielle au bien-être. »

Cécile Desrez, directrice ressources humaines, communication & RSE

Renforcer l'information et l'accès aux soins

LUTTER CONTRE LES MALADIES TRANSMISSIBLES ET NON TRANSMISSIBLES

Avec le programme *Health by CFAO*, nous plaçons la santé au cœur de nos priorités afin d'améliorer les conditions de vie de nos collaborateurs et de leurs familles. Notre approche repose sur trois piliers essentiels :


- Accès aux soins — Offrir une couverture santé et une prise en charge médicale pour tous nos collaborateurs et leurs familles.
- Accès à l'information — Déployer des campagnes de sensibilisation pour mieux comprendre les risques, adopter les bons comportements et accéder aux traitements disponibles.
- Accès à la prévention — Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire significativement l'incidence des maladies : distribution de moustiquaires contre le paludisme, dépistages réguliers (VIH, diabète) ou encore campagnes de vaccination.



Chaque année

 **+ 60 000**

collaborateurs et leurs familles sensibilisés à la santé

 **+ 100**

campagnes de dépistage organisées

 **+ 10 000**

personnes dépistées du VIH et du diabète

FACILITER L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ DES POPULATIONS VULNÉRABLES ET RENFORCER LA FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Depuis 2021, le Groupe soutient les initiatives de l'ONG ALIMA (The Alliance for International Medical Action), organisation humanitaire médicale internationale fondée en 2009.

ALIMA dispense des soins de qualité aux populations vulnérables confrontées aux crises sanitaires, aux épidémies et aux catastrophes naturelles.

Deux fonds structurent cet engagement :

- Le fonds d'urgence permet de répondre aux situations critiques nécessitant une intervention rapide, pour garantir un accès aux soins essentiels aux populations vulnérables.
- Le fonds talents contribue au développement des compétences et à la formation des professionnels de santé afin de renforcer les systèmes de santé et prévenir les crises futures.

 **13**

projets d'urgence soutenus dans 10 pays d'Afrique

 **18**

formations médicales, techniques et logistiques soutenues

 **+40 000**

bénéficiaires pris en charge chaque année



Lutter contre les faux médicaments

SÉCURISER L'ACCÈS À DES MÉDICAMENTS DE QUALITÉ

À travers notre activité Healthcare, nous garantissons l'accès à des médicaments de qualité et en assurons leur intégrité, depuis le lieu de stockage jusqu'à l'officine, dans de nombreux pays d'Afrique. CFAO Healthcare contribue à renforcer les circuits officiels de distribution et à améliorer l'accès à des médicaments de qualité pour tous.

En 2025, aux côtés de la Fondation OPALS, nous avons copublié un livre blanc *Sécuriser le circuit de distribution des médicaments en Afrique*. Son objectif est double : sensibiliser aux dangers des médicaments falsifiés et appeler à une action concertée et coordonnée pour fiabiliser l'approvisionnement du continent africain en médicaments de qualité.

 **17 M**

de boîtes de médicaments expédiées dans 38 pays du Continent par mois

 **+ 11 000**

pharmacies d'officine livrées plusieurs fois par jour



Garantir la santé et la sécurité au travail

PROMOUVOIR LA CULTURE DU ZÉRO ACCIDENT

Destinée à l'ensemble de nos équipes, la démarche ANZEN développe la culture du zéro accident, tout en agissant activement sur la prévention des risques. Elle garantit un environnement de travail sécurisé et sain en diffusant la culture de la sécurité auprès de tous, en valorisant les initiatives et en récompensant les succès.

Elle s'appuie également sur la formation et la sensibilisation, tout en instaurant un climat de confiance où chacun se sent libre d'apporter sa contribution.



Chaque année

 **+ 40 000**

heures de formation à la sécurité dispensées

 **+ 10 000**

de collaborateurs formés à la sécurité

« La sécurisation des circuits de distribution des médicaments en Afrique est un enjeu majeur qui transcende les intérêts privés.

Lorsque ces circuits sont compromis, ce sont des vies humaines qui sont mises en danger. Assurer à tous un accès à des médicaments sûrs et de qualité est donc un impératif de santé publique et constitue en cela le cœur de la mission quotidienne de CFAO Healthcare. »

Jean-Marc Leccia, directeur général CFAO Healthcare

← Retrouvez notre livre blanc sur cfaohealthcare.com





Réduire notre empreinte et préserver les écosystèmes

Promouvoir les énergies renouvelables
Réduire nos émissions de CO₂
Préserver la biodiversité



« Notre ambition, en tant qu'acteur majeur en Afrique, est de contribuer à la croissance du Continent sans augmenter les émissions de CO₂, en investissant dans les infrastructures vertes et les solutions d'efficacité énergétique. »

Tatsuya Hirata, directeur général délégué de CFAO et directeur général CFAO Green Infra

Promouvoir les énergies renouvelables

DÉVELOPPER LES ÉNERGIES PROPRES

À travers notre activité Green Infra, nous investissons dans la chaîne de valeur des énergies renouvelables pour accompagner une croissance bas carbone et préparer les infrastructures d'e-mobilité.

Notre ambition est d'accélérer le développement d'infrastructures vertes grâce à des solutions durables et innovantes axées sur les énergies renouvelables et d'autres technologies respectueuses de l'environnement. Notre filiale AEOLUS, qui réunit l'expérience de CFAO en Afrique et l'expertise d'Eurus Energy, leader des énergies renouvelables au Japon, joue un rôle clé dans cette dynamique.

Cet engagement se traduit également par notre volonté de réduire les émissions de gaz à effet de serre liées à nos activités et à celles de nos clients, en déployant des solutions d'efficacité énergétique et en intégrant des sources d'énergies propres.

 + 110

sites CFAO équipés de panneaux solaires dans 24 pays





Préserver la biodiversité

PROTÉGER LES ESPACES FORESTIERS À HAUTE VALEUR DE CONSERVATION

Les forêts représentent des écosystèmes essentiels, abritant une part majeure de la biodiversité terrestre, fournissant des services écologiques indispensables et contribuant à la régulation du climat. Pourtant, entre 8 et 10 millions d'hectares de forêts naturelles disparaissent chaque année, en particulier dans les zones tropicales.

En nous engageant aux côtés du WWF en 2026, nous contribuons à la protection de ces écosystèmes en soutenant la lutte contre la dégradation des forêts et la préservation des zones à haute valeur de conservation dans le bassin du Congo.



3 pays soutenus au cœur d'un des plus grands massifs forestiers d'Afrique centrale, le bassin du Congo.



10 % de la biodiversité mondiale est concentrée dans le bassin du Congo



Focus sur le programme CIBEL : garantir l'intégrité des écosystèmes et lutter contre la déforestation

Le programme déployé au Cameroun, au Gabon et en République du Congo, vise à préserver les écosystèmes forestiers du complexe transfrontalier TRIDOM, qui couvre un territoire composé à 97 % de forêts et représente 10 % du bassin du Congo. Son objectif global est de garantir l'intégrité des écosystèmes forestiers et de lutter contre la déforestation, en impliquant pleinement les communautés locales et autochtones dans la gestion et la gouvernance des ressources.





Favoriser la cohésion sociale et le développement durable

Soutenir les communautés locales
Promouvoir l'entrepreneuriat féminin
Contribuer à des projets de solidarité

Soutenir les communautés locales

FAVORISER LA COHÉSION SOCIALE

Chaque filiale est encouragée à s'impliquer dans son environnement afin de renforcer la cohésion sociale.

Nos actions sont variées et répondent aux besoins essentiels des populations : équipements médicaux et hospitaliers, médicaments, matériel éducatif, ordinateurs, fournitures scolaires et outils pédagogiques, ou encore aide alimentaire d'urgence lorsque la situation l'exige.

Au-delà de ces réponses immédiates, nous soutenons également des initiatives durables, telles que la rénovation d'orphelinats et de centres de formation, la mise à disposition d'équipements favorisant l'autonomie professionnelle, ainsi que des programmes d'appui à l'entrepreneuriat féminin pour aider les entrepreneuses locales à développer et pérenniser leur activité.



Focus sur un dispensaire mobile soutenu en 2025

CFAO Green Infra au Cameroun a financé le déploiement d'un dispensaire mobile connecté, dans la région de l'est du Cameroun, en partenariat avec l'association Espoir Santé Afrique.

Cette initiative permet d'apporter des soins directement aux communautés isolées, de renforcer la prévention grâce aux outils numériques et d'améliorer l'équité d'accès à la santé dans les zones rurales.

Plus de 800 personnes ont ainsi bénéficié de consultations, de traitements gratuits et d'un accompagnement adapté.



« Engagées auprès des communautés, nos équipes apportent un soutien concret grâce à des dons et au financement de projets répondant aux besoins locaux. Avec CFAO Solidarité, cet engagement s'amplifie : le cofinancement renforce notre impact et la portée des initiatives soutenues. Contribuer à ces projets donne du sens à notre mission et resserre nos liens avec les communautés. »

Franck Rouquet, directeur général CFAO Consumer

Contribuer à des projets de solidarité

AGIR ENSEMBLE

Depuis 2002, l'association CFAO Solidarité accompagne des initiatives locales portées par des ONG et des associations partenaires de nos filiales. Elle intervient dans des domaines essentiels, tels que la santé, l'éducation, l'accès à l'emploi, l'entrepreneuriat et la protection de l'environnement.

Ces actions prolongent et renforcent l'engagement RSE du Groupe, avec l'ambition de générer un impact positif durable pour les communautés locales.



+ 140

actions solidaires soutenues chaque année



59 %

des actions solidaires des filiales sont en faveur de la santé et de l'éducation



10

projets CFAO Solidarité soutenus chaque année



Édition — Mai 2026

Crédits : photo de couverture : DR

© Camera-One/E.Guionet

© Irène de Rosen

© Franck Dunouau

© Abbas et Makke Hussein, IECD

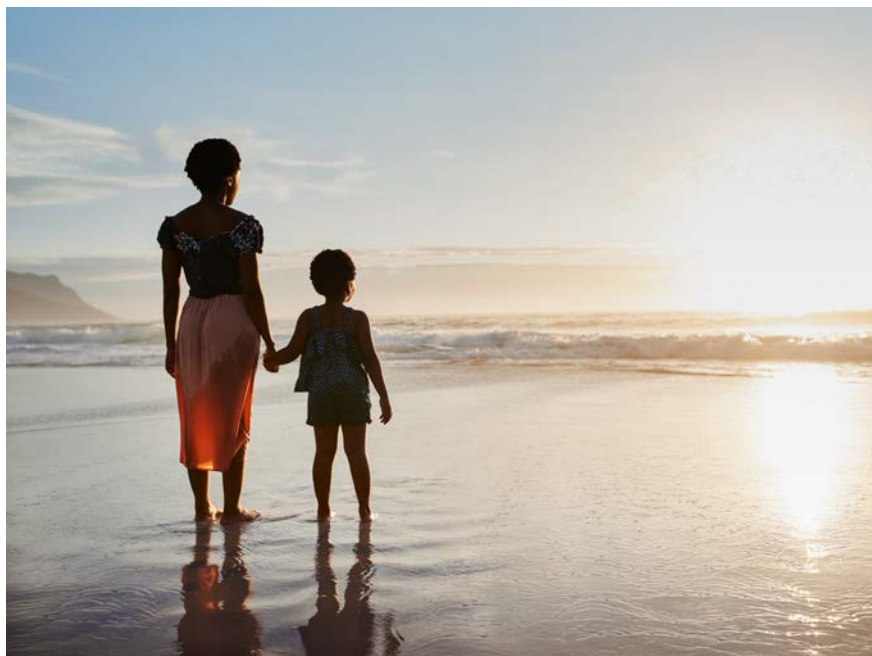
© Martin Harvey, WWF

© ALIMA

Images libres de droits : Getty images,
Freepik, Pexels et Canva.

Conception et réalisation :

Allégories Créations



GROUPE CFAO

57-59 rue Yves Kermen
92100 Boulogne-Billancourt
France

www.cfaogroup.com

