

# NOTRE CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

2022/2023

WITH  
AFRICA  
FOR  
AFRICA

# PROFIL DU GROUPE

CFAO est un acteur majeur dans les domaines de la mobilité, de la santé, des biens de consommation, et des infrastructures en Afrique.

Avec 86 unités opérationnelles, son réseau de distribution est le plus large du continent africain. Partenaire privilégié de grandes marques mondiales, le Groupe intervient sur toute la chaîne de valeur, en s'appuyant sur plus de 170 ans de connaissance terrain et sur les savoir-faire locaux.



## NOS ENGAGEMENTS POUR L'AFRIQUE

Contribuer à une croissance économique durable plus rapide que la croissance démographique.

Contribuer à l'industrialisation du Continent.

Contribuer à l'émergence de la classe moyenne par la création d'emplois et une offre de produits abordables.



## 4 SECTEURS D'ACTIVITÉ

**7,9**  
milliards d'euros  
dont

**90 %**  
en Afrique

de chiffre d'affaires  
(avril 2022 - mars 2023)

 + **22 600**  
collaborateurs

 **86**  
unités  
opérationnelles

FILIALE DU GROUPE  
TOYOTA TSUSHO CORPORATION

## Présence dans

**39** pays d'Afrique

**6** territoires d'outre-mer

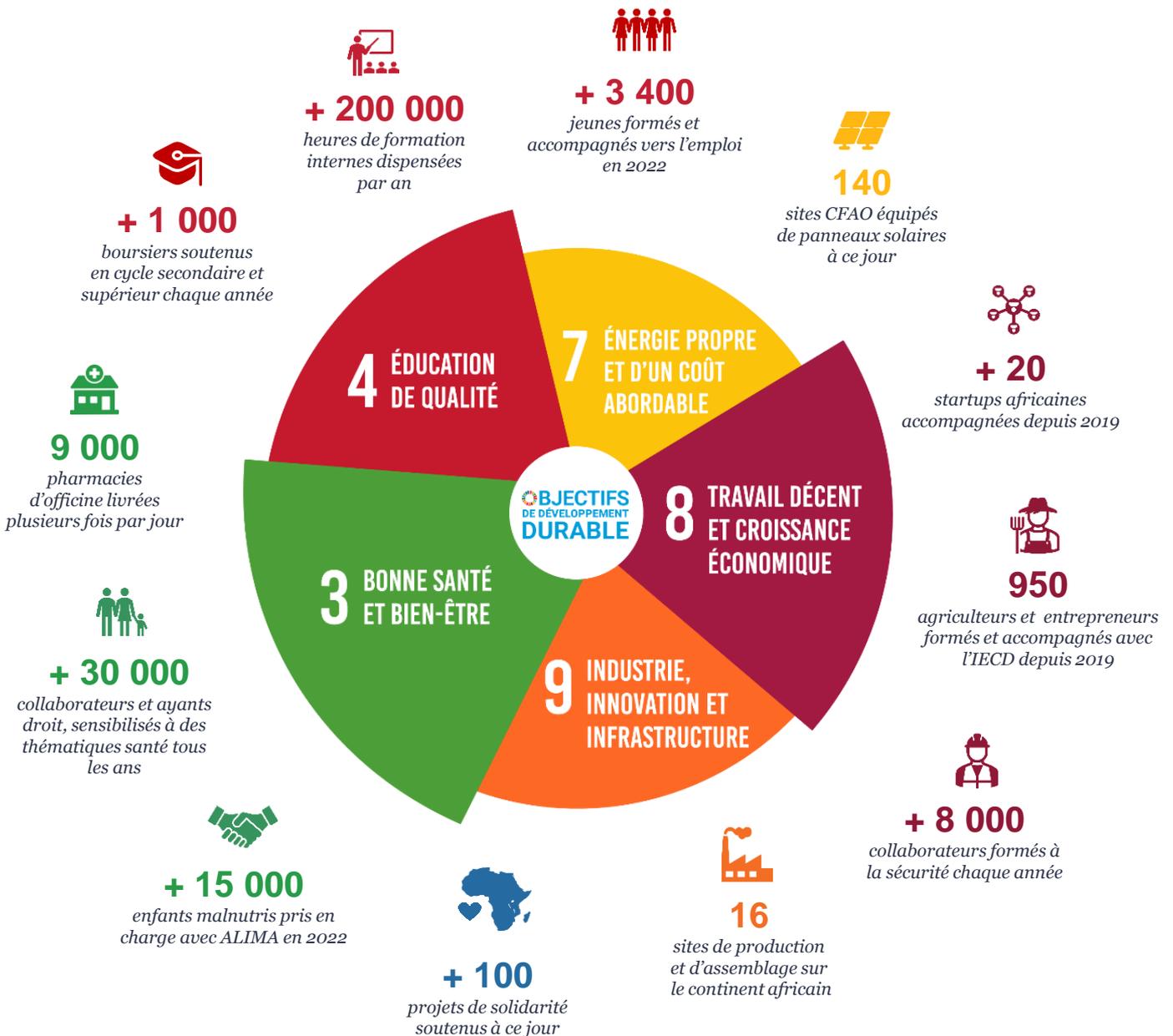
WITH AFRICA FOR AFRICA

# NOS ENGAGEMENTS POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Soucieux de créer de la valeur à long terme et d'avoir un impact positif sur tous nos territoires d'implantation, nous contribuons à 5 objectifs de développement durable du programme des Nations Unies. Ces objectifs permettent de structurer et renforcer nos actions RSE et mettent en lumière nos engagements pour l'Afrique.

Cécile DESREZ, Directrice ressources humaines, communication & RSE



# AGIR POUR UNE SANTÉ DE QUALITÉ

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



9 000

pharmacies  
d'officine livrées  
plusieurs fois par jour



+ 30 000

collaborateurs et  
ayants droit,  
sensibilisés à des  
thématiques santé



+ 15 000

enfants malnutris  
pris en charge et



+ 200

campagnes de  
dépistage du VIH et  
du diabète  
organisées chaque  
année

+ 300

professionnels de  
santé formés en  
partenariat avec  
l'ONG ALIMA, en  
2022

Health  
by cfao

Dans le domaine de la santé, CFAO a pour ambition de fournir à tous ses collaborateurs et à leur famille un accès de qualité à l'information, à la sensibilisation, à la prévention et, pour les personnes malades, à la prise en charge.

Tous les supports fournis dans ce programme ont pour objectif de faire prendre conscience des enjeux liés aux maladies transmissibles et non transmissibles, principalement au VIH, au paludisme et au diabète et de mettre à disposition des moyens, pour en limiter les impacts ou la gravité.

Leader sur le marché pharmaceutique en Afrique, la division CFAO Healthcare assure, grâce à des filières structurées, la distribution sécurisée de médicaments et de produits pharmaceutiques de qualité, dans plus de 27 pays, garantissant ainsi leur intégrité du lieu de stockage jusqu'à l'officine.

Grossiste-répartiteur, mais aussi agent pour le compte de laboratoires de renommée mondiale, CFAO Healthcare produit également au Maroc et en Algérie des médicaments sous licence.

À travers sa couverture santé et son programme santé *Health by CFAO*, le Groupe met en œuvre une politique santé active sur le terrain et s'engage dans la lutte contre des pathologies particulièrement présentes sur son périmètre d'implantation.



Partenaire d'ONG de santé depuis plus de 10 ans, le Groupe soutient aujourd'hui ALIMA, ONG de santé humanitaire, dont la mission est de soigner les populations les plus vulnérables en Afrique à travers deux fonds : l'urgence et la formation du personnel de santé.



# ENCOURAGER L'ACCÈS À L'ÉDUCATION ET À LA FORMATION



**+ 1 000**  
boursiers soutenus  
en cycle secondaire  
et supérieur chaque  
année

**4** ÉDUCATION  
DE QUALITÉ



**+ 200 000**  
heures de formation  
dispensées en interne  
chaque année



**+ 4 000**  
jeunes formés et  
accompagnés en  
partenariat avec  
l'ONG IECD



**+ 3 000**  
stagiaires  
accueillis chaque  
année

## Education *by* cfao

L'éducation et la formation sont deux leviers importants, pour le développement du continent. CFAO a mis en place un programme d'attribution de bourses à l'ensemble des enfants de ses collaborateurs en cycle secondaire et supérieur, pour les soutenir dans leur parcours scolaire académique.

CFAO accompagne la montée en compétence des jeunes générations et favorise leur employabilité en soutenant des structures de formation adaptées aux besoins du Continent. Depuis 2013, CFAO est partenaire de l'ONG IECD, dont l'objectif est de permettre à des jeunes de bénéficier de formations qualifiantes et diplômantes.

Le Groupe contribue également, par ses investissements dans la formation de ses collaborateurs. Le développement de chacun est favorisé par un accompagnement managérial de proximité, la formation, l'évolution des missions et la mobilité. Depuis 2021, CFAO a élargi son offre de formation en Côte d'Ivoire avec la création de *Campus in Abidjan*, afin d'être au plus près de ses collaborateurs.



*Soucieux de contribuer aux enjeux de développement durable, CFAO s'est naturellement engagé, depuis de nombreuses années, aux côtés de l'IECD.*

*Notre engagement s'incarne au quotidien par l'implication de nos filiales et de nos collaborateurs qui apportent toute leur expertise pédagogique et technique, mais surtout par l'accompagnement des jeunes tout au long de leur parcours.*

*Les liens tissés entre ces jeunes, les filiales et les équipes de l'IECD font le succès des programmes et la fierté de notre partenariat."*

**Johanne PAYEN** – Directrice RSE

# PROMOUVOIR LES ÉNERGIES RENEUVELABLES

**7** ÉNERGIE PROPRE ET D'UN CÔÛT ABORDABLE



**140**  
sites CFAO équipés de panneaux solaires



**- 50 %**  
objectif de réduction de CO<sub>2</sub> pour 2030

CARBON NEUTRAL  
cfao

Respectueux de son environnement, CFAO s'est engagé dans une démarche de neutralité carbone afin de réduire ses émissions de CO<sub>2</sub>.

Le Groupe contribue au développement des énergies renouvelables sur le continent africain en :



Proposant des solutions d'énergie renouvelable et de Facility Management pour les entreprises.



Soutenant des projets d'énergie renouvelable et d'infrastructures pour les besoins du secteur public.



À travers, son projet Solar4savings, CFAO vise également à équiper l'ensemble de ses sites de panneaux photovoltaïques.

## Les 3 priorités pour réduire l'empreinte carbone du Groupe



Panneaux solaires

**UTILISER UNE ÉLECTRICITÉ RENEUVELABLE POUR NOS ACTIVITÉS**

Plan d'action Solar4savings



Véhicules propres

**PROMOUVOIR L'UTILISATION DE VÉHICULES PROPRES EN AFRIQUE**

Véhicules hybrides et électriques



Énergie renouvelable

**PARTICIPER À LA PRODUCTION D'ÉNERGIE RENEUVELABLE**

Investissements directs dans des projets de production d'énergie financés par le Japon

# PARTICIPER À LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE



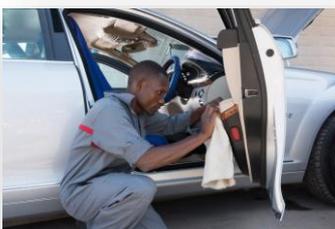
**+ 22 600**  
collaborateurs en  
2022



En tant qu'acteur économique, le Groupe contribue à l'émergence de la classe moyenne par la création d'emplois, à travers ses différentes activités, dans ses 39 pays d'implantation.

<p><b>+ 3 400</b> jeunes formées et accompagnées dans les secteurs de l'automobile et du retail en 2022</p>	<p><b>+ 20</b> startups africaines accompagnées depuis 2019</p>
<p><b>8 200</b> collaborateurs formés à la sécurité en 2022</p>	<p><b>650</b> agriculteurs formés et <b>300</b> entrepreneurs accompagnés en partenariat avec l'ONG IECD</p>

Parce que l'innovation et la digitalisation sont des accélérateurs de progrès économique et social en Afrique, CFAO a lancé Mobility54, en 2019 avec TTC et Health54 en 2022. Ces deux fonds de capital-risque ont vocation à investir dans des startups innovantes dans les secteurs de la mobilité et de la santé.



Le Groupe favorise également l'entrepreneuriat en soutenant des programmes de formation adaptés aux besoins locaux et en lien avec ses activités. Le partenariat avec l'ONG IECD conforte cette ambition.

Toutes les activités du Groupe sont menées dans un environnement et des conditions de travail sécurisés. La démarche ANZEN vise au quotidien à développer la culture de la sécurité et valoriser les meilleures pratiques.



# CONTRIBUER À L'INDUSTRIALISATION

**9** INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE




**16**  
sites de production et d'assemblage sur le continent africain



**10**  
pays d'implantation



**MAPHAR**  
site de production au Maroc certifié par l'OMS



L'industrialisation et la fabrication locale sont nécessaires au développement économique du Continent. Une dynamique à laquelle CFAO prend une part active.

En contribuant à développer le tissu industriel africain, CFAO participe à l'essor économique du Continent par une offre de produits de qualité à prix abordables et par le développement de savoir-faire industriels. Pour y parvenir, le Groupe mise sur de multiples atouts : son ancrage historique, ses savoir-faire locaux et sa connaissance du terrain.



**MAPHAR**  
Site de production au Maroc



**MIPA**  
Site industriel en Côte d'Ivoire



**BRASCO**  
Brasseries au Congo

# SOUTENIR LES INITIATIVES LOCALES



+ 20  
ans de solidarité  
en Afrique



+ 100  
projets soutenus par  
l'association



+ 28  
pays porteurs de  
projets



Créée par CFAO en 2002, l'association CFAO Solidarité soutient des initiatives pilotées par des ONG ou des associations locales et portées par les filiales du Groupe.

CFAO Solidarité soutient des projets dans les domaines de la santé, de l'éducation, de la formation, de l'accès à l'emploi et de l'environnement. Des axes prioritaires qui permettent de prolonger l'engagement du Groupe en matière de responsabilité sociétale.

En 2022, 11 projets de solidarité ont été soutenus, majoritairement en faveur de la santé et de l'éducation.





Crédits photos : © Groupe CFAO tous droits réservés, © IECD, ALMA, © Getty Images, Pexels, Photothèque Microsoft 365 -  
Réalisation : Direction de la RSE

WITH AFRICA **FOR** AFRICA



contact : [csr@cfao.com](mailto:csr@cfao.com)  
[www.cfaogroup.com](http://www.cfaogroup.com)

